



Comité sectoriel de main-d'oeuvre  
en aérospatiale

# RECENSEMENT DES EMPLOIS – 2015

## INDUSTRIE AÉROPORTUAIRE DU QUÉBEC

**Septembre 2015**

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

L' A É R O S P A T I A L E  
**Notre choix d'avenir**



## **SOMMAIRE**

*Le présent document vise à dévoiler les résultats du recensement de la main-d'œuvre du secteur aéroportuaire québécois. Fruit des efforts du Comité sectoriel de main d'œuvre en aérospatiale au Québec (CAMAQ), en collaboration avec le Conseil des Aéroports du Québec (CAQ), ce projet s'inscrit dans une démarche d'amélioration de l'offre de service du CAMAQ à destination du secteur aéroportuaire. Les résultats nous permettront ainsi de déterminer notamment les priorités et les besoins en termes de formation des travailleurs, en plus de pouvoir comparer les tendances et les évolutions du secteur en matière de main-d'œuvre dans les dernières années.*

## **COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN AÉROSPATIALE**

*Depuis maintenant plus de 30 ans, le CAMAQ met tout en œuvre pour favoriser la concertation des différents acteurs de l'industrie aérospatiale québécoise. En tant qu'organisme paritaire servant de plateforme de regroupement entre les représentants des entreprises et des travailleurs de l'industrie, ainsi que les établissements d'enseignements et les acteurs gouvernementaux, le CAMAQ s'est donné comme mission de promouvoir l'excellence de la main-d'œuvre du secteur de l'aérospatiale et du transport aérien et d'en soutenir le développement pour répondre encore davantage aux besoins des entreprises et des travailleuses et travailleurs du secteur.*

### **POUR TOUTE INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE**

Comité sectoriel de main d'œuvre en aérospatiale au Québec  
5300, rue Chauveau, Montréal (QC) H1N 3V7  
**(514) 596-3311** – [info@camaq.org](mailto:info@camaq.org)

## Table des matières

|  |     |
|--|-----|
| SOMMAIRE.....  | i   |
| Liste des tableaux et graphiques.....                  | iii |
| Introduction .....                                     | 1   |
| Méthodologie.....                                      | 1   |
| 1. Questionnaire.....                                  | 1   |
| 2. Collecte de données .....                           | 2   |
| 3. Limites et obstacles .....                          | 2   |
| Résultats obtenus .....                                | 3   |
| Distribution régionale.....                            | 6   |
| Mouvement de personnel .....                           | 7   |
| 1. Embauches passées.....                              | 7   |
| 2. Embauches prévues.....                              | 7   |
| 3. Emplois temporaires .....                           | 8   |
| Besoins de formation .....                             | 9   |
| Comparaisons et tendances de l'industrie .....         | 10  |
| 1. Tendances provinciales .....                        | 10  |
| 2. Tendances nationales .....                          | 10  |
| 3. Tendances internationales.....                      | 11  |
| Faits saillants.....                                   | 12  |
| Conclusion .....                                       | 12  |
| Annexe A. Liste des aéroports (nom et indicateur)..... | 13  |
| Annexe B. Questionnaire de recensement 2015.....       | 15  |

## Liste des tableaux et graphiques

---

- Tableau A** - Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2014, juillet 2015, et prévisions pour juillet 2016 ..... **p.3**
- Tableau B** - Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2014, juillet 2015 et prévision pour juillet 2016, excluant les aéroports Jean-Lesage de Québec (YQB) et Pierre-Elliott Trudeau de Montréal (YUL)..... **p.4**
- Tableau C** - Distribution des d'aéroports en activité selon le nombre d'emplois en juillet 2014, juillet 2015, et variation du nombre d'aéroports entre 2014 et 2015..... **p.5**
- Tableau D** - Distribution des emplois en juillet 2015 et des prévisions de main-d'œuvre pour juillet 2016 selon la région administrative ..... **p.6**
- Graphique A** - Facteurs expliquant les difficultés de recrutement prévues entre 2015 et 2016..... **p.8**
- Graphique B** - Besoins de formation prioritaires en date de juillet 2015, tels qu'exprimés par les aéroports ..... **p.9**

# Introduction

---

Le comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale au Québec (CAMAQ) a conduit, au courant de l'été 2015, son recensement biennal des emplois dans le secteur aéroportuaire. Conduit pour la troisième fois, ce recensement représente pour le CAMAQ et le gouvernement du Québec l'une des sources principales d'informations relatives aux dynamiques de main-d'œuvre dans les aéroports, des mouvements d'employés, et des besoins en termes de formation. Les résultats permettent donc de tirer des conclusions sur ces points et d'adapter les services du CAMAQ pour répondre au mieux aux besoins formulés par les acteurs du secteur aéroportuaire. Cet exercice vient ainsi compléter le dénombrement de l'ensemble des travailleurs œuvrant dans l'industrie aérospatiale et les résultats du présent recensement viennent donc s'ajouter à ceux des recensements du secteur manufacturier et du secteur du transport aérien menés respectivement à l'automne 2014 et à l'hiver 2015.

## Méthodologie

---

### 1. Questionnaire

Un questionnaire de recensement (voir annexe B) approuvé par le Conseil des Aéroports du Québec (CAQ) a initialement été envoyé aux représentants des 147 aéroports à travers le Québec à la mi-juillet 2015. Ce questionnaire visait à faire état de la distribution des employés dans chaque aéroport selon cinq catégories d'emplois : la direction et administration, l'entretien, l'accueil, la communication, et les autres types d'emplois (sécurité, incendie, etc.). Les répondants au sein des aéroports devaient donc faire état du nombre de travailleurs pour les différentes catégories, et ce en date de juillet 2014, juillet 2015 et en prévision pour juillet 2016. Le questionnaire visait également à connaître le nombre de travailleurs temporaires, contractuels, et relevant d'exploitants de services aéronautiques d'aéroports ou FBO (*fixed base operators*) ou de NAV Canada. Le questionnaire comportait également des interrogations sur les prévisions d'embauche, les difficultés de recrutement et leurs raisons, ainsi que sur les besoins de formation prioritaires. La collecte de ces données est un moyen pour le CAMAQ d'étudier les dynamiques de main-d'œuvre passées, présentes et futures.

## 2. Collecte de données

La collecte de données s'est étalée de la mi-juillet au début septembre 2015. Cherchant à traiter des informations complètes et représentatives du secteur aéroportuaire, l'objectif initial du CAMAQ était d'atteindre un taux de réponse de 100%, tel que cela avait été fait lors du recensement en 2012. Le même exercice en 2013 avait compté un taux de réponse de 98%. La différence pour le recensement de l'année 2015 vient du nombre d'aéroports recensés, s'élevant à 147, contre 145 en 2013 et 92 en 2012. Toutefois, cette progression dans le nombre n'a pas été un obstacle, et parmi les 147 aéroports questionnés, 142 sont toujours en opération : 3 ont cessé leurs activités et 2 autres les ont suspendues. De ces 142 aéroports toujours fonctionnels, seulement 5 n'ont pas répondu au questionnaire de recensement, soit un taux de réponse à 96,5%. Il est à noter que les héliports ne sont pas recensés par le CAMAQ.

## 3. Limites et obstacles

La collecte des données a été ralentie par plusieurs éléments. La conduite du recensement pendant la période estivale s'est confrontée au phénomène des départs en vacances des personnes-contacts au sein des aéroports. Si beaucoup de contacts laissaient à leur interlocuteur les coordonnées d'une personne en charge pendant leur absence, nombre d'entre elles ne disposaient pas des données relatives à la main-d'œuvre et aux besoins de formation. Dans d'autres cas, l'employé en vacances n'était simplement pas remplacé. Un autre phénomène récurrent est la réticence de certaines structures aéroportuaires à se prêter à l'exercice, notamment celles qui sont gérées par une seule personne.

Bon nombre d'aéroports ne se sentent simplement pas concernés par le recensement, et leur extraire des informations sur leur main-d'œuvre peut s'avérer difficile. Parfois, en raison de moyens limités, certains ne disposaient pas d'ordinateur ou d'adresse courriel, ralentissant davantage le processus de collecte de données. Il s'avère également que la mission et les objectifs du CAMAQ sont méconnus des aéroports.

## Résultats obtenus

L'industrie aéroportuaire québécoise comptait un total de 1 458 emplois réguliers au 1<sup>er</sup> juillet 2014. Ce chiffre dépasse les estimations réalisées à l'occasion du dernier recensement mené en 2013, et qui prévoyait 1 406 emplois. Ce chiffre a très légèrement diminué pour atteindre 1 449 emplois réguliers au 1<sup>er</sup> juillet 2015. À ces emplois dénombrés en 2015 s'ajoutent 145 emplois contractuels ou temporaires, pour un total de 1 594 employés. Les prévisions pour juillet 2016 font état de 1 451 employés, démontrant une constance et une stabilité dans les besoins de main-d'œuvre. Ce nombre tient uniquement compte des estimations faites par les responsables des aéroports selon les besoins minimum évalués. Ces estimations peuvent être influencées par des facteurs avec des degrés de prévisibilité différents, tels que l'activité et l'achalandage, des démissions, des congédiements, des départs à la retraite, etc. À cette appréciation du nombre d'employés nécessaires s'ajoutent des prévisions d'embauche entre 2015 et 2016, et il est donc réaliste de croire que le total d'employés en 2016 sera plus important que celui énoncé.

### Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2014, juillet 2015, et prévisions pour juillet 2016

TABLEAU A

| Catégories de personnel            | Emplois réels Juillet 2014 | Emplois réels Juillet 2015 | Emplois réels prévus Juillet 2016 | Emplois temporaires, contractuels, NAV Canada Juillet 2015 | TOTAL 2015 Tous types d'employés |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| Direction, gestion, administration | 458                        | 440                        | 438                               | 14   | <b>454</b>                       |
| Entretien                          | 488                        | 483                        | 478                               | 70   | <b>553</b>                       |
| Accueil d'aéronefs                 | 160                        | 163                        | 163                               | 32   | <b>195</b>                       |
| Communication avec aéronefs        | 135                        | 135                        | 137                               | 10   | <b>145</b>                       |
| Autres (sécurité, stationnement)   | 217                        | 228                        | 235                               | 19   | <b>247</b>                       |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>1 458</b>               | <b>1 449</b>               | <b>1 451</b>                      | <b>145</b>   | <b>1 594</b>                     |

Les aéroports Jean Lesage de Québec et Pierre-Elliott Trudeau de Montréal sont les aéroports ayant le plus d'employés, principalement à cause du nombre de vols et de passagers que leurs infrastructures accueillent annuellement. Considérant leur volume d'emploi important, les variations dans la main-d'œuvre du secteur sont principalement dictées par ces deux aéroports qui profitent des services de 49,5% du total de la main d'œuvre à eux deux seulement. Observer les données de main-d'œuvre en les excluant est une façon de voir comment les plus petites structures évoluent, nous permettant ainsi de mieux comprendre leurs besoins.

**Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2014, juillet 2015 et prévision pour juillet 2016, excluant les aéroports Jean-Lesage de Québec (YQB) et Pierre-Elliott Trudeau de Montréal (YUL)**

**TABLEAU B**

| Catégories de personnel                  | Emplois réels<br>Juillet 2014 | Emplois réels<br>Juillet 2015 | Prévisions<br>Juillet<br>2016 | Emplois<br>temporaires,<br>contractuels,<br>NAV Canada<br>Juillet 2015 | TOTAL<br>2015<br>Tous types<br>d'employés |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Direction,<br>gestion,<br>administration | 159                           | 158                           | 160                           | 9  | 165                                       |
| Entretien                                | 229                           | 233                           | 233                           | 47   | 279                                       |
| Accueil<br>d'aéronefs                    | 67                            | 69                            | 71                            | 32   | 101                                       |
| Communication<br>avec aéronefs           | 120                           | 120                           | 122                           | 10   | 130                                       |
| Autres<br>(sécurité,<br>stationnement)   | 100                           | 100                           | 100                           | 16   | 112                                       |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>675</b>                    | <b>680</b>                    | <b>688</b>                    | <b>114</b>   | <b>787</b>                                |

On constate ainsi que la dynamique de main-d'œuvre reste la même dans les petits et moyens aéroports du Québec. L'administration et l'entretien des aéroports sont les catégories employant le plus de personnes. Le nombre d'emplois réels total en juillet 2015 demeure très proche des données de la même date en 2014, dessinant ainsi une stabilité dans les perspectives et les besoins en termes de main-d'œuvre.



**Distribution des aéroports en activité selon le nombre d'emplois en juillet 2014, juillet 2015, et variation du nombre d'aéroports entre 2014 et 2015**

**TABLEAU C**

| Nombre d'employés | Nombre d'aéroports en juillet 2014 | Nombre d'aéroports en juillet 2015 | Variation du nombre d'aéroport entre 2014 et 2015 |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|
| 0 à 10            | 119 (87 %)                         | 115 (84 %)                         | -4  |
| 11 à 30           | 13 (9 %)                           | 16 (12 %)                          | 3   |
| 31 à 50           | 1 (1 %)                            | 2 (1 %)                            | 1   |
| Plus de 50        | 4 (3 %)                            | 4 (3 %)                            | 0   |
| <b>Total</b>      | <b>137</b>                         | <b>137</b>                         | <b>-</b>  |

Si un total de 147 aéroports ont été contactés, il a été porté à notre attention que quelques-uns ont soit cessé leurs activités (3), soit les ont suspendues pour une durée indéterminée (2). Par ailleurs, cinq aéroports n'ont pas renvoyé le formulaire de recensement, portant le total de réponses à 137. Ces 5 aéroports représentaient un total de 31 employés en 2012 (2,5% du total) et 23 en 2013 (1,6% du total), et leur absence ne fausse ainsi pas nos données. Il est à noter qu'un aéroport a fait mention de son intention de fermer et de cesser toutes ses opérations définitivement au courant de l'automne 2016. On constate que la grande majorité des aéroports se trouvent dans la tranche comptant entre 0 et 10 employés. Cette proportion représentait 87% des aéroports en 2014 et 84% en 2015. Parmi ceux-ci, 12 aéroports ne comptent aucun employé.

Cette dynamique s'explique par le fait que certaines pistes soient gérées bénévolement, dans le cadre d'activités d'associations ou de clubs de vol, ou dans un cadre privé. Il arrive également que les pistes soient gardées fonctionnelles pour les cas d'urgence, ou que leurs activités soient saisonnières et ne nécessitent pas de main-d'œuvre régulière. On observe peu de variation dans le volume d'emplois des aéroports de la province. Hormis quatre aéroports ayant augmenté significativement le nombre d'employés nécessaires pour assurer la tenue de leurs opérations, les proportions sont restées similaires entre 2014 et 2015. Ce changement est toutefois positif et témoigne d'un besoin pour certaines infrastructures de se développer pour répondre à une demande plus importante.

## Distribution régionale

---

### Distribution des emplois en juillet 2015 et des prévisions de main-d'œuvre pour juillet 2016 selon la région administrative

TABLEAU D

| Région administrative            | Nombre d'aéroports en activité Juillet 2015 | Nombre d'emplois réguliers Juillet 2015 | Nombre d'emplois temporaires Juillet 2015 | Nombre d'emplois réguliers prévus Juillet 2016 | Nombre d'embauches prévues d'ici juillet 2016 |
|----------------------------------|---|---|---|--|---|
| 01 Bas Saint-Laurent             | 4   | 5                                       | 0   | 6  | 1   |
| 02 Sagunay-Lac-Saint-Jean        | 6   | 27                                      | 25  | 27   | 0   |
| 03 Capitale-Nationale            | 6   | 141                                     | 31  | 142  | 21  |
| 04 Mauricie                      | 8   | 35                                      | 20  | 35   | 0   |
| 05 Estrie                        | 6   | 14                                      | 4   | 17   | 3   |
| 06 Montréal                      | 2   | 637                                     | 0   | 631  | 13  |
| 07 Outaouais                     | 3   | 15                                      | 5   | 15   | 0   |
| 08 Abitibi-Temiscamingue         | 6   | 27                                      | 11  | 27   | 4   |
| 09 Côte-Nord                     | 18  | 112                                     | 12  | 113  | 5   |
| 10 Nord-du-Québec                | 30  | 156                                     | 12  | 158  | 11  |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 7   | 88                                      | 1   | 89   | 0   |
| 12 Chaudières-Appalaches         | 9   | 24                                      | 2   | 24   | 27  |
| 13 Laval                         | 0   | -                                       | -   | -  | -   |
| 14 Lanaudière                    | 8   | 8                                       | 0   | 8  | 0   |
| 15 Laurentides                   | 7   | 94                                      | 2   | 94   | 2   |
| 16 Montérégie                    | 18  | 52                                      | 11  | 52   | 0   |
| 17 Centre-du-Québec              | 4   | 14                                      | 2   | 13   | 0   |
| <b>Total</b>                     | <b>142</b>                                  | <b>1 449</b>                            | <b>138</b>                                | <b>1 451</b>                                   | <b>87</b>                                     |

Ce tableau nous permet de voir la concentration géographique des activités aéroportuaires à travers la province, et les régions dans lesquelles les dynamiques d'emploi sont les plus favorables au secteur. Si l'on omet la région de Montréal, on constate que le Nord-du-Québec, la Côte-Nord et la région de la Capitale Nationale disposent du plus grand nombre de travailleurs. Il est intéressant de noter que le Nord-du-Québec et la Côte-Nord sont aussi les régions comptant le plus grand nombre d'aéroports. On remarque également que la région administrative de Laval est, cette année encore, la seule région sans aéroport.

# Mouvement de personnel

---

## 1. Embauches passées

Les répondants au recensement ont fait état de 179 embauches réelles pour des emplois réguliers entre 2014 et 2015, soit une augmentation de 35% par rapport aux embauches survenues entre 2012 et 2013. Le recrutement dans le secteur aéroportuaire est dicté principalement par des besoins pour l'entretien des pistes et des infrastructures, ainsi que la communication radio. On retrouve également des fonctions administratives et de secrétariat ainsi que le ravitaillement parmi les postes les plus recherchés par les aéroports. Plusieurs responsables nous ont également mentionné des postes de pilotes et instructeurs de vol pour encadrer leurs activités de parachutisme ou leurs besoins spéciaux.

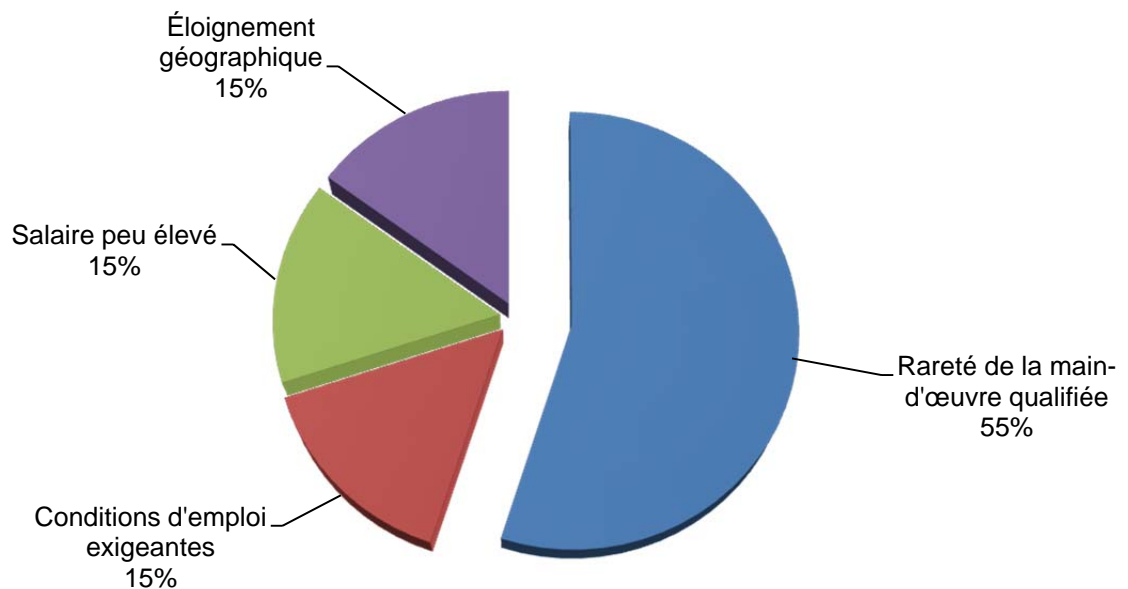
## 2. Embauches prévues

Les gestionnaires des aéroports prévoient embaucher 87 personnes d'ici juillet 2016, principalement pour l'entretien des pistes. Il est toutefois réaliste de croire que ce nombre total réel de nouveaux emplois créés entre 2015 et 2016 sera plus important que cette prévision, de la même façon que le nombre réel d'embauches était plus important que les prévisions entre 2013 et 2014. Cela peut s'expliquer par le fait que beaucoup d'aéroports ne prévoient pas nécessairement leurs besoins de main-d'œuvre à l'avance et embauchent des travailleurs selon des besoins situationnels.

Seize (16) aéroports parmi les 20 ayant prévu de recruter de la main-d'œuvre craignent d'avoir des difficultés à attirer les candidats idéaux pour les postes vacants, et ce pour plusieurs raisons (voir Graphique A). Les difficultés de recrutement prévues ne sont pas réservées exclusivement à une catégorie d'emploi, puisque ces obstacles à l'embauche touchent autant des postes pour l'entretien, le déneigement, la communication radio, ou encore l'accueil et l'expérience passager.

# Facteurs expliquant les difficultés de recrutement prévues entre 2015 et 2016

## GRAPHIQUE A



Ces facteurs ont tous déjà été mentionnés à l'occasion du dernier recensement comme représentant des difficultés en termes d'attraction de la main-d'œuvre. Si l'éloignement géographique était la principale difficulté évoquée en 2013, la rareté de la main-d'œuvre avec une expérience et une formation spécifiquement adaptées au secteur aéroportuaire semble avoir pris l'ascendant et s'inscrit comme un défi majeur pour les prochaines années, et ce pour tous les types postes.

### 3. Emplois temporaires

L'une des variations les plus significatives depuis la conduite du dernier recensement est la baisse du nombre d'emplois temporaires, étant passé de 537 en juillet 2013 à 145 en juillet 2015. Cette diminution conséquente peut soulever plusieurs questions, mais elle s'explique vraisemblablement par le fait que les données sur les emplois contractuels et temporaires n'étaient pas disponibles cette année ou n'ont pas pu être fournies. Beaucoup d'aéroports faisant affaire avec des contractuels et des sous-traitants n'ont pas de détails sur le nombre d'employés effectivement nécessaires pour assurer les services.

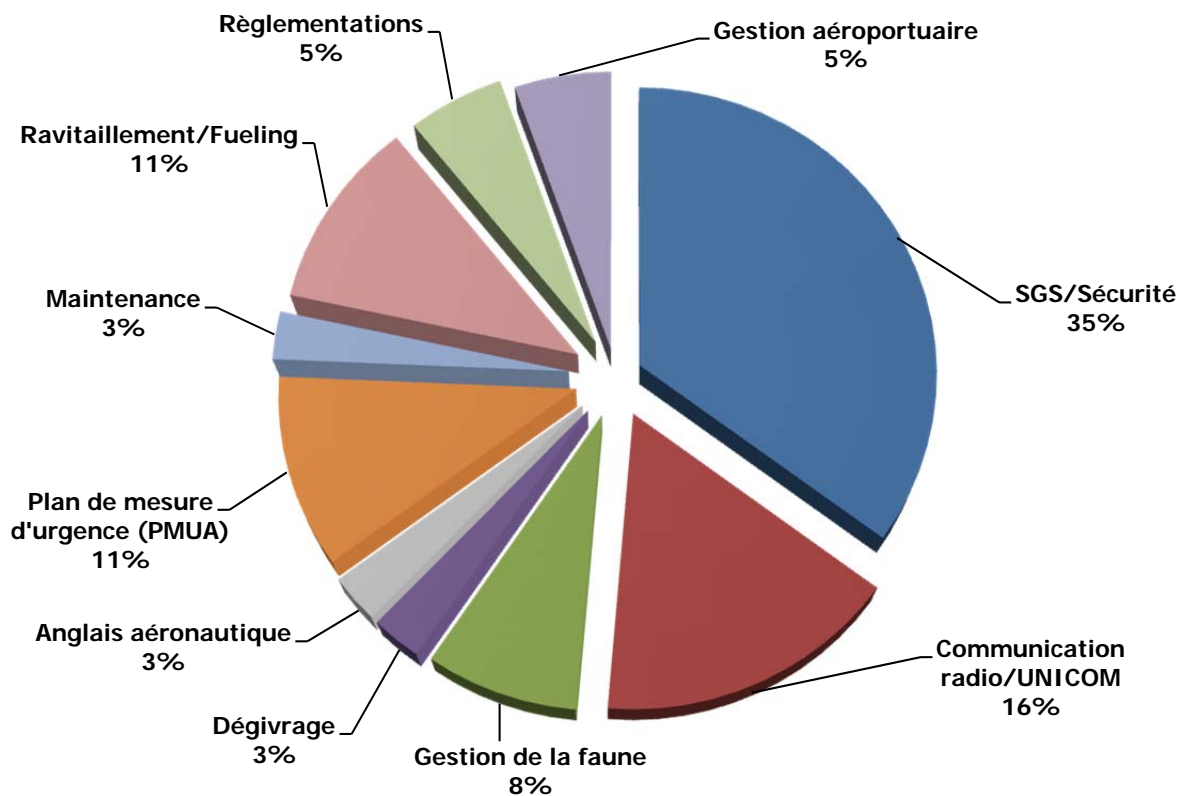
## Besoins de formation

---

Trente-et-un (31) aéroports recensés (soit 22% du total) ont manifesté un besoin de formation pour différents postes et domaine d'activités. Le graphique ci-dessous fait état de la répartition des besoins tels qu'exprimés par les répondants.

### Besoins de formation prioritaires en date de juillet 2015, tels qu'exprimés par les aéroports

GRAPHIQUE B



On observe un besoin majoritaire en termes de formation sur la sûreté et la sécurité aéroportuaire (SGS). Cette tendance suit les besoins exprimés lors du dernier recensement mené par le CAMAQ au courant de l'été 2013 à l'occasion duquel les répondants avaient formulé la même nécessité. Si ce besoin était également présent en 2012 lors du premier recensement, son importance n'était pas autant prononcée.

Le second besoin de formation qui ressort le plus souvent dans les propos des gestionnaires se rapporte à la communication radio et à l'utilisation de l'outil de communication universel UNICOM. Les gestionnaires répondant au recensement étaient interrogés sur leur intérêt pour une formation sur la gestion aéroportuaire que le Centre du Savoir sur Mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi est en train de développer, en collaboration avec le CAQ. Trente-sept (37) aéroports se sont dits intéressés par cette formation, soit plus d'un quart des répondants (27%), et ont estimé que soixante-quinze (75) de leurs employés gagneraient à suivre cette formation.

## Comparaisons et tendances de l'industrie

---

### 1. Tendances provinciales

On observe une évolution conséquente du nombre d'emplois créés par le secteur aéroportuaire au Québec au cours des dernières années. Ce nombre est en effet passé de 1 196 à 1 449 travailleurs, soit la création de 253 emplois en trois ans. Il est toutefois important de considérer le fait que le nombre d'aéroports dont la main-d'œuvre a été recensée est passé de 92 en 2012 à 137 en 2015. La croissance du nombre d'emploi réel est donc en partie due à l'échantillon du total d'aéroports qui a grandi au fil des années. On assiste à une stabilité dans le nombre d'emplois depuis 2013, et cette constance dans les besoins de main-d'œuvre nous laisse croire que la tenue du prochain recensement aéroportuaire pourrait avoir lieu dans deux ans, afin de pouvoir constater une évolution.

### 2. Tendances nationales

Nos observations reflètent une dynamique d'emploi similaire à la situation décrite à l'échelle du Canada dans les dernières années. Les tendances en termes de main-d'œuvre s'inscrivent dans un contexte où la stabilité est le mot d'ordre, mais dans lequel les petits aéroports ont parfois de la difficulté à attirer ou retenir une main-d'œuvre qualifiée avec de l'expérience, en raison des conditions entourant l'emploi qui ne sont pas toujours faciles<sup>1</sup>. Cependant, le nombre de passager en partance ou en transit dans les aéroports canadiens a augmenté de 6% en 2014 après une augmentation plus faible de 2,7% en 2013<sup>2</sup>, et suppose ainsi un besoin plus important en main-d'œuvre pour répondre aux exigences soulevées par cette

---

<sup>1</sup> Berrington, D. (2010) Canada's Airport Occupations: The Important Unseen Workforce

<sup>2</sup> Anna Aero (2015) Canada's airports reporting growth of 6% in 2014

augmentation. On retiendra également que plusieurs aéroports québécois font état d'un très grand nombre de vols chaque année et figuraient parmi les aéroports les plus occupés du Canada en 2014, notamment l'aéroport Trudeau de Montréal, Jean Lesage de Québec, l'aéroport de Saint-Hubert/Longueuil, ou encore l'aéroport de Chicoutimi/Saint-Honoré<sup>3</sup>.

### 3. Tendances internationales

L'industrie aéroportuaire mondiale pour sa part est affectée par une tendance forçant les aéroports à adopter une dynamique proactive, innovatrice et flexible pour faire face aux différents défis qui les affectent, notamment en termes d'attraction de la main-d'œuvre<sup>4</sup>. Cette tendance s'applique à l'environnement québécois dans lequel il peut s'avérer difficile de trouver des employés correctement formés, et avec de l'expérience pertinente. Le secteur aéroportuaire québécois est appelé à continuer à se développer pour suivre la croissance du transport aérien au niveau mondial. Le développement continu de nouvelles lignes vers des destinations internationales pour répondre à la demande exige que les structures aéroportuaires suivent le pas et adaptent leur offre. Cela pourrait tôt ou tard toucher le Québec, advenant le cas où davantage de liaisons internationales avec la province venaient à se développer, exigeant ainsi la contribution d'une main-d'œuvre plus importante.

---

<sup>3</sup> Statistiques Canada (2014) Total aircraft movements by class of operation NAV CANADA towers

<sup>4</sup> Herrman N., Hazel, B. (2012) The future of airports: Major trends in the airport industry

## Faits saillants

---

- Parmi les 147 aéroports contactés, 142 sont toujours en opération et 137 ont répondu au recensement, pour un taux de réponse de 96,5%.
- Le secteur aéroportuaire québécois comptait, en juillet 2014, 1 458 emplois réguliers, et 1 449 en juillet 2015.
- 115 des 137 aéroports ayant répondu comptent entre 0 et 10 employés en juillet 2015, soit 84% des aéroports du Québec.
- Entre juillet 2014 et juillet 2015, les aéroports ont procédé à 179 embauches pour des emplois réguliers, et prévoient 87 nouvelles embauches d'ici 2016.
- La sécurité aéroportuaire occupe cette année une place importante dans les préoccupations des aéroports, puisque 35% des répondants ayant exprimé des besoins de formation ont mentionné la sécurité comme un enjeu.

## Conclusion

---

On assiste ainsi à une progression conséquente du nombre d'emplois dans le secteur aéroportuaire depuis le dernier recensement mené par le CAMAQ en 2013. Si le nombre total d'emplois n'a pas réellement évolué entre 2014 et 2015, nos prévisions laissent envisager une hausse pour 2016. Les changements en termes de main-d'œuvre dans le secteur depuis 2013 font état d'une augmentation du nombre d'emplois réguliers qui suppose donc que, malgré quelques difficultés de recrutement, les aéroports parviennent à trouver des candidats idéaux, et réussissent surtout à les retenir en emploi. Les besoins exprimés par les aéroports en termes de formation de la main-d'œuvre démontrent une certaine constance, notamment par la récurrence de la sécurité aéroportuaire comme sujet principal de préoccupation.



## Annexe A. Liste des aéroports (nom et indicateur)

|                              |     |                         |     |
|------------------------------|-----|-------------------------|-----|
| Akulivik                     | YKO | Saint-Lambert-de-Lauzon | ST7 |
| Alma                         | YTF | Saint-Lazare            | ST3 |
| Amos / Magny                 | YEY | Saint-Mathieu-de-Beloil | SB3 |
| Aupaluk                      | YLA | Sainte-Anne-des-Monts   | YSZ |
| Bagotville / Saguenay        | YBG | Salluit                 | YZG |
| Baie-Comeau                  | YBC | Schefferville           | YKL |
| Bonaventure                  | YVB | Senneterre              | TK2 |
| Bromont (Roland-Désourdy)    | ZBM | Sept-Îles               | YZV |
| Charlevoix                   | YML | Sherbrooke              | YSC |
| Chevery                      | YHR | Sorel                   | SY3 |
| Chibougameau / Chapais       | YMT | Tasiujaq                | YTQ |
| Chisasibi                    | SU2 | Tête-à-la-Baleine       | ZTB |
| La Tabatière                 | TU5 | Thetford Mines          | SM3 |
| Dolbeau / Saint-Félicien     | YDO | Trois-Rivières          | YRQ |
| Drummondville                | SC3 | Umiujaq                 | YMU |
| Eastmain                     | ZEM | Valcourt                | SQ3 |
| Forestville                  | YFE | Val-d'Or                | YVO |
| Gaspé (Michel-Pouliot)       | YGP | Victoriaville           | SR3 |
| Ottawa / Gatineau            | YND | Waskaganish             | YKQ |
| La Grande Rivière / Radisson | YGL | Wemindji                | YNC |
| Havre Saint-Pierre           | YGV | Caniapiscou             | CP6 |
| Isle-Aux-Grues               | SH2 | Causapscal              | TF3 |
| Îles-de-la-Madeleine         | YGR | Chute-Saint-Philippe    | CP3 |
| Inukjuak                     | YPH | Éléonore                | EL8 |
| Ivujivik                     | YIK | Farnham                 | SN7 |
| Joliette                     | SG3 | Fontanges               | TU2 |
| Kangiqsualujuaq              | YLU | Grandes-Bergeronnes     | TH3 |
| Kangiqsujuaq (Wakeham Bay)   | YKG | Île aux coudres         | TA3 |
| Kangirsuk                    | YAS | Kanawata Aéroport       | SJ2 |
| Kegaska                      | TK6 | Kattiniq / Donaldson    | TP9 |
| Kuujuak                      | YVP | Lac Agile (Mascouche)   | SA2 |
| Kuujuarapik                  | YGW | Lac à la Perchaude      | TE5 |
| La Romaine                   | TT5 | Lourdes-de-Joliette     | SE3 |
| La Sarre                     | SR8 | La Grande-3             | YAD |
| La Tuque                     | YLO | La Grande-4             | YAH |
| Lac-à-la-Tortue              | SL3 | Manic-5                 | MN5 |

|  |     |                               |     |
|--|-----|-------------------------------|-----|
| Lac-Etchemin                             | SC5 | Mansonville                   | SK4 |
| Lachute                                  | SE4 | Matoush                       | RS7 |
| Lebel-sur-Quévillon                      | SH4 | Aéroparc Île Perrot           | SP6 |
| Les Cèdres                               | SS3 | Mont-Tremblant / Saint-Jovite | SZ3 |
| Louiseville                              | SJ4 | Opinaca                       | PN8 |
| Lourdes-de-Blanc-Sablon                  | YBX | Pontiac Airpark               | PN2 |
| Maniwaki                                 | YMW | Poste Montagnais              | SF3 |
| Mascouche                                | SK3 | Pourvoirie Mirage             | PM3 |
| Matagami                                 | YNM | Neuville                      | NV9 |
| Matane                                   | YME | Richelieu                     | SX3 |
| Mont-Joli                                | YYY | Rivière-aux-Saumons           | TH7 |
| Mont-Laurier                             | SD4 | Rivière Bell                  | RB5 |
| Montmagny                                | SE5 | Rivière Bonnard               | RB4 |
| Montréal (Pierre-Elliott-Trudeau/Dorval) | YUL | Rougemont                     | TY5 |
| Montréal-Mirabel                         | YMX | Sainte-Agnès-de-Dundee        | DD3 |
| Mont-Tremblant Macaza                    | YFJ | Saint-André-Avellin           | AA2 |
| Natashquan                               | YNA | Saint-Anselme                 | TQ6 |
| Nemiscau                                 | YHH | Saint-Basile                  | TR6 |
| Parent                                   | YPP | Saint-Dominique               | SS4 |
| Port-Menier                              | YPN | Saint-Donat                   | SY4 |
| Puvirnituq_                              | YPX | Saint-Esprit                  | ES2 |
| Quaqtaq                                  | YHA | Saint-Ferdinand               | SH5 |
| Québec / Jean-Lesage                     | YQB | Saint-Jean-Chrysostome        | SG5 |
| Rimouski                                 | YXK | Saint-Jérôme                  | SN3 |
| Rivière-du-Loup                          | YRI | Sainte-Julienne               | SM4 |
| Roberval                                 | YRJ | Saint-Louis-de-France         | SJ5 |
| Rocher-Percé                             | TG3 | Sainte-Lucie-de-Beauregard    | SU4 |
| Rouyn-Noranda                            | YUY | Saint-Mathias sur Richelieu   | SP5 |
| Saint-Augustin / Port-Augustin           | YIF | Saint-Mathias / Grant         | SX5 |
| Saint-Bruno-De-Guigues                   | TA4 | Saint-Michel-de-Napierville   | MN3 |
| Saint-Frédéric                           | SZ4 | Saint-Michel-des-Saints       | SM5 |
| Saint-Georges-de-Beauce                  | YSG | Saint-Raymond                 | SK5 |
| Chicoutimi / Saint-Honoré                | YRC | Saint-Victor-de-Beauce        | SL5 |
| Saint-Hyacinthe                          | SU3 | Salaberry-de-Valleyfield      | SD3 |
| Saint-Hubert / Longueuil                 | YHU | Stanhope                      | SN5 |
| Saint-Jean-sur-Richelieu                 | YJN | Stanstead / Weller            | TQ2 |
| Montréal (centre-ville)                  | VP2 | Weymontachie                  | SU5 |

## Annexe B. Questionnaire de recensement 2015

### RECENSEMENT MAIN-D'ŒUVRE AÉROPORTUAIRE 2015



|    | <b>IMPORTANT</b> Pour chacune des catégories ci-dessous, indiquez combien de personnes effectuent du travail pour l'aéroport. Sélectionnez une catégorie principale pour les personnes qui se retrouvent dans plus d'une catégorie | Nombre d'employés réguliers | Nombre d'employés réguliers | Nombre d'employés réguliers | Temporaires, Contractuels, Nav Canada, FBO |
|----|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
|    |  | Réel<br>Juillet 2014        | Réel<br>Juillet 2015        | Prévisions<br>Juillet 2016  | Réel<br>Juillet 2015                       |
| 1. | <b>Direction, Gestion, Régie, Administration,</b><br>(incluant comptabilité, ressources humaines, légal, marketing, communications, réglementation)  |                             |                             |                             |  |
| 2. | <b>Entretien</b><br>pistes – terminal – gazon – déneigement – mécanique – électrique...  |                             |                             |                             |  |
| 3. | <b>Accueil des Aéronefs</b><br>ravitaillement, dégivrage, FBO, accueil des passagers, fret...  |                             |                             |                             |  |
| 4. | <b>Communications avec Aéronefs,</b><br>UNICOM, radio, contrôle aérien   |                             |                             |                             |  |
| 5. | <b>AUTRES</b><br>sécurité, secours, incendie, stationnement, déplacement et tous les autres  |                             |                             |                             |  |
| 6. | <b>GRAND TOTAL (1+2+3+4+5)</b>   | 0                           | 0                           | 0                           | 0  |

7. Durant les douze derniers mois, combien de personnes avez-vous embauchées? \_\_\_\_\_  
Veuillez indiquer pour quel(s) poste(s) \_\_\_\_\_

8. Durant les douze prochains mois, combien de personnes prévoyez-vous embaucher? \_\_\_\_\_  
Veuillez indiquer pour quel(s) poste(s) \_\_\_\_\_

9. Certains postes demeurent-ils parfois vacants pour une longue durée (4 mois et plus) ? **Oui**  **Non**   
- Si oui, lesquels ? \_\_\_\_\_

10. Quels sont les emplois pour lesquels vous pensez éprouver des difficultés de recrutement d'ici juillet 2016 ?

| Nombre de postes | Titre des postes | Quand ce besoin doit-il être comblé ?<br>(ex : maintenant ? en 2015 ? d'ici juillet 2016 ?) |
|------------------|------------------|---|
| _____            | _____            | _____   |
| _____            | _____            | _____   |
| _____            | _____            | _____   |

11. Quels sont, selon vous, les facteurs expliquant vos difficultés de recrutement ? (ex : situation géographique, pénurie de main-d'œuvre qualifiée, etc.) \_\_\_\_\_

12. Quels sont vos besoins de formation prioritaires ? \_\_\_\_\_

13. La perspective d'un programme de formation sur la gestion aéroportuaire vous intéresse-t-elle ? **Oui**  **Non**   
- Si oui, combien de gestionnaires ou futurs gestionnaires pourraient/devraient suivre cette formation ? \_\_\_\_\_  
- Auriez-vous un intérêt à ce que les modules d'apprentissage puissent être suivis individuellement ? **Oui**  **Non**

Nom de l'aéroport : \_\_\_\_\_ Code d'aéroport : \_\_\_\_\_

Complété par : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Prrière de retourner le questionnaire complété avant le 7 août à l'adresse suivante : [recensement@camaq.org](mailto:recensement@camaq.org)  
Tél : (514) 596-3311 poste 3314 ou par télécopieur : (514) 596-3388

**CAMAQ**  
Comité sectoriel de main d'œuvre en aérospatiale au Québec  
5300, rue Chauveau Montréal (Québec) H1N 3V7  
Tél. : (514) 596-3311 – [www.camaq.org](http://www.camaq.org)

**Confidentialité :** Les informations fournies dans le cadre de cette enquête biennale sont confidentielles et ne seront utilisées que par le CAMAQ à des fins statistiques. Seuls les résultats agrégés seront rendus publics et les données reçues de votre entreprise ne seront pas diffusées sans votre consentement.