



## Développement du dirigeants.

Les aéroports du Québec ont la nécessité d'assurer la relève de leur Direction Générale en permettant que certains de leurs dirigeants puissent bénéficier d'une formation de haut niveau complète et totalement adaptée aux besoins qu'ils ont exprimés. Les thèmes principaux identifiés qui doivent faire partie des programmes sont : Lois et réglementations, Ressources humaines et Administration Aéroportuaire. Il nous a aussi été mentionné que les dirigeants d'aéroports ont parfois l'occasion de se rencontrer, mais ces opportunités restent rares. Il a donc été souhaité que nous puissions organiser la formation des dirigeants en assurant qu'ils auront- autant que cela puisse se faire- la possibilité de travailler ensemble aussi bien en personne qu'à distance.

Sandra Nichol  
sandra.nichol@concordia.ca

## CONTENU

|  |   |
|--|---|
| BLOC 1 (3 JOURS) LOUIS HAECK, 27 AU 29 MARS 2018.....  | 2 |
| BLOC 2 (3 JOURS) ANDRÉ MARINIER, 7 AU 9 MAI 2018.....  | 3 |
| BLOC 3 (3 JOURS) SIMON VILLENEUVE, 21 AU 23 MAI 2018.....                                    | 4 |
| BLOC 4 (3 JOURS) FRANÇOIS MARTEL, 28 AU 30 MAI 2018.....                                     | 4 |
| BLOC 5 (3 JOURS) JEAN-MARC TROTTIER, 18 AU 20 JUIN 2018.....                                 | 5 |
| BLOC 6 (2 JOURS) CHRISTOPHE BOUCHAUD, 23 ET 24 JUILLET 2018.....                             | 5 |
| BLOC 7 (3 JOURS) SIMON VILLENEUVE, 30-31 JUILLET et 1 <sup>ER</sup> AOÛT 2018(visite ADM)... | 6 |

## BLOC 1 (3 JOURS) LOUIS HAECK, 27 AU 29 MARS 2018

1. Aspects réglementaires et légaux des aéroports  
Survol du régime international affectant les aéroports  
Résumé d'importants cas de jurisprudence  
Guides de conformité aux standards de l'OACI pour directeurs d'aérodromes
2. Contrôle du trafic aérien et navigation aérienne  
Gestion de l'espace aérien incluant les véhicules aériens sans pilote  
Contrôle des côtés air et terre  
Collaboration entre opérateurs
3. Gouvernance et conformité  
Rôles et responsabilités du Conseil d'administration  
Audits administratifs aux aéroports  
Contrôles de Conformité de la réglementation aux différents niveaux de gouvernements  
Questions d'éthique aux aéroports pour tous et transparence  
Services d'ombudsman
4. Développement durable des aéroports  
Gestion des impacts environnementaux  
Législation protégeant l'environnement  
Certification environnementale – Aéroport vert
5. Études Aéroportuaires interdisciplinaires  
Relations avec la communauté  
Besoins d'aviation généraux et écoles de pilotage  
Gestion de la manutention au sol  
Services de partage militaire et civil  
Techniques de médiation pour gestionnaires
6. Aspects économiques des opérations aéroportuaires  
Voyage domestique et international  
Impact sur l'économie locale  
Financement des aéroports  
Gestion Juste À Temps  
Positionnement dans le marché

## BLOC 2 (3 JOURS) ANDRÉ MARINIER, 7 AU 9 MAI 2018

1. Sûreté - Responsabilité des exploitants en matière de sûreté.  
Survol OACI  
Conventions  
Annexe 17, standards et pratiques recommandées  
Lois, règlements et mesures de sûreté du Canada
  
2. Santé et sécurité au travail - Dangers  
Législation en matière de SST - Introduction  
Diligence raisonnable  
Produits chimiques  
Ergonomiques  
Santé  
Physiques  
Psychosociaux  
Sécurité  
Milieu de travail  
Système de gestion
  
3. Gestion du risque - Prévention, détection, intervention et récupération  
Définition  
Criticité  
Menace en tant que telle  
Risques  
Stratégies d'atténuation - Mesures provisoires, proposées et écarts
  
4. Préparation de la réponse  
Différents plans opérationnels et exercices
  
5. Préparation aux catastrophes naturelles (Situations d'urgentes)  
Identification et évaluation des dangers, possibilités  
Définition des rôles et responsabilités  
Acceptation de ces rôles et responsabilités par les organismes concernés  
Réaction du manuel (Plan de mesures d'urgence)  
Diffusion du plan  
Exercices (Obligations légales d'exercer le plan)

## BLOC 3 (3 JOURS) SIMON VILLENEUVE, 21 AU 23 MAI 2018 (EN LIGNE)

### 1. **Excellence opérationnelle**

Analyse de(s) cause(s) première (RCA)  
Les 5S

### 2. **Gestion responsable de l'aviation**

Meilleures pratiques de l'industrie  
Développement durable  
Impact du SGS

### 3. **Entretien préventif**

Meilleures pratiques de l'industrie  
Réglementation

### 4. **Éthique en gestion**

Code d'éthique  
Rôle de l'équipe de gestion

### 5. **Leadership et gestion du changement**

Objectif  
Normes  
Outils  
NGAP

## BLOC 4 (3 JOURS) FRANÇOIS MARTEL, 28 AU 30 MAI 2018

1. Collaboration des intervenants  
Internes et externes

2. Gestion marketing  
Redevances aéroportuaires  
Revenus commerciaux  
Planification des espaces

3. Gestion des concessions commerciales  
Concession unique ou individuelle  
Contrats de gestion de concessions

4. Opportunité d'affaires  
Marchés émergents  
Points d'excellence

5. Système de Gestion de la Sécurité  
Impacts du SGS sur le marketing  
Impacts des concessions sur le SGS

## BLOC 5 (3 JOURS) JEAN-MARC TROTTIER, 18 AU 20 JUIN 2018

1. Étapes de la planification stratégique  
Éléments de politique et vision stratégique

2. Gestion financière  
Planification financière  
Investissement en infrastructure  
Opérations et entretien  
Projections budgétaires

3. Imputabilité et rapport  
Leadership de gestion

4. Gestion de projets  
Financement  
Analyse

5. Ressources humaines et la relève  
Description de postes  
Recrutement  
Sélection  
Entrevue  
Motivation  
Évaluation de la performance

## BLOC 6 (2 JOURS) CHRISTOPHE BOUCHAUD 23 ET 24 JUILLET 2018 (EN LIGNE)

1. Systèmes et architecture  
Matériel, codes graphiques, stockage, réseaux  
Base de données

2. Logiciel  
Base de données

3. Centre de Contrôle  
Intégration des données  
Appel d'offres, acquisition et exploitation  
Sécurité logique  
TI et Intelligence Artificielle

## BLOC 7 (3 JOURS) SIMON VILLENEUVE 30-31 JUILLET ET 1<sup>ER</sup> AOÛT 2018 (VISITE ADM)

1. Gestion de la performance  
Rôles & responsabilités  
Livrables
  
2. Indicateurs clés de performance  
Objectifs  
Tableau de bord  
Principe des cartes de pointage
  
3. Entrepreneurship et amélioration continue  
Processus d'amélioration continue (CIP)  
Approche  
Fiche de pointage pondéré

Sous-jacents à toutes ces formations seront couverts les aspects suivants

Collaboration interdépartementale  
Gestion multiculturelle  
Principes de communication et crédibilité  
Gestion du temps et travail d'équipe  
Principes de négociation  
Gestion de situations particulières