



Comité sectoriel de main-d'oeuvre
en aérospatiale

RECENSEMENT 2012 DES EMPLOIS

INDUSTRIE AÉROPORTUAIRE DU QUÉBEC

OCTOBRE 2012

Table des matières

Introduction	3
Méthodologie	3
Résultats du recensement (été 2012)	3
Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2012 et prévisions pour juillet 2013 (TABLEAU A)	p.4
Distribution régionale	4
Distribution par région administrative des aéroports, des emplois en juillet 2012, des prévisions de main-d'œuvre pour juillet 2013 ainsi que des emplois temporaires et contractuels (TABLEAU B)	p.5
Mouvement de personnel	5
Opinion des responsables consultés	6
Faits saillants	7
Annexe 1 : Liste des aéroports utilisée (nom, indicateur)	9
Annexe 2 : Formulaire de recensement	10

Introduction

Le CAMAQ (Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale au Québec) a tenu à l'été 2012, auprès d'une population de 92 aéroports situés au Québec, son premier recensement des emplois reliés à la main-d'œuvre aéroportuaire. Notre intention était de connaître le nombre des emplois de l'industrie aéroportuaire et d'explorer les besoins de formation de ces employés qui constituent un domaine complémentaire à celui de l'industrie de l'aviation déjà recensée annuellement par le CAMAQ.

Méthodologie

Nous avons administré à tous les aéroports (92) d'une liste approuvée par le Conseil des aéroports du Québec (CAQ), un questionnaire sur le nombre et la distribution de leur main-d'œuvre en juillet 2012 et sur leur prévision pour juillet 2013 (une copie du questionnaire se trouve en annexe). Ce questionnaire vise les emplois à temps complet, mais également les emplois contractuels et temporaires ou ceux qui relèvent des exploitants de services aéronautiques d'aéroport⁵ (FBO) ou de NAV CANADA. Tous les aéroports ont répondu au questionnaire pour un taux de réponse de 100 %.

Résultats du recensement (été 2012)

L'industrie aéroportuaire au Québec comptait, en juillet 2012, 1 199 emplois réguliers. Ce nombre devrait croître légèrement pour atteindre 1 213 emplois en juillet 2013. Si l'on tient compte des employés temporaires ou à contrat, la main-d'œuvre à l'emploi de l'industrie aéroportuaire au Québec en 2012 représente 1 548 employés. En fonction d'un échantillon non représentatif comprenant une partie des répondants⁶, un minimum de 3 621 emplois supplémentaires est directement généré par les concessions présentes dans les enceintes des aéroports (pensons ici à la restauration, à l'hébergement et à la location de véhicules) ou dans les commerces situés à proximité.

⁵ en anglais, *fixed based operator*

⁶ En effet, 61 gestionnaires provenant d'aéroports différents ont estimé le nombre d'emplois directement générés par la présence de l'aéroport dans leur région. Le total de 3 621 employés est probablement sous-évalué puisque Aéroports de Montréal (ADM) ne fait pas partie des répondants.

Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2012 et prévisions pour juillet 2013

TABLEAU A

<i>Catégories de personnel</i>	<i>Employés réguliers en juillet 2012</i>	<i>Employés réguliers en juillet 2013</i>	<i>Employés temporaires, contractuels, NAV CANADA, etc. juillet 2012</i>	<i>Total 2012 pour tous les types d'employés</i>
<i>Direction, gestion et administration</i>	341	343	30	371
<i>Entretien</i>	441	449	107	548
<i>Accueil des aéronefs</i>	62	63	54	116
<i>Communication</i>	71	71	53	124
<i>Autres (sécurité incendie, stationnement...)</i>	284	287	105	389
Total	1 199	1 213	349	1 548

Distribution régionale

L'industrie aéroportuaire est présente dans 16 des 17 régions administratives du Québec (il n'y a pas d'aéroport sur le territoire de Laval). C'est dans les deux aéroports sous la gestion d'Aéroports de Montréal (ADM) que sont concentrés le plus grand nombre d'emplois permanents (56 %).

Le tableau B décrit, par région administrative, la répartition des aéroports, des effectifs, ainsi que les postes à combler dans l'industrie aéroportuaire du Québec.

Distribution par région administrative des aéroports, des emplois en juillet 2012, des prévisions de main-d'œuvre pour juillet 2013 ainsi que des emplois temporaires et contractuels

TABLEAU B

<i>Régions administratives</i>	<i>Aéroports en juillet 2012</i>	<i>Emplois réguliers en juillet 2012</i>	<i>Emplois réguliers en juillet 2013</i>	<i>Emplois temporaires en juillet 2012</i>	<i>Croissance nette entre 2012 et 2013</i>
<i>Bas-Saint-Laurent</i>	3	11	11	3	0
<i>Saguenay- Lac St-Jean</i>	5	46	48	62	2
<i>Capitale-Nationale</i>	2	148	155	2	7
<i>Mauricie</i>	5	8	8	22	0
<i>Estrie</i>	3	8	9	32	1
<i>ADM –Montréal et Mirabel</i>	2	674	674	0	0
<i>Outaouais</i>	2	10	10	3	0
<i>Abitibi-Témiscamingue</i>	6	28	28	12	0
<i>Côte-Nord</i>	13	52	54	49	2
<i>Nord-du-Québec</i>	24	99	100	22	1
<i>Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</i>	6	21	21	60	0
<i>Chaudière-Appalaches</i>	7	36	35	19	-1
<i>Lanaudière</i>	2	0 ⁷	0	25	0
<i>Laurentides⁸</i>	3	23	23	3	0
<i>Montérégie</i>	6	28	30	28	2
<i>Centre-du-Québec</i>	3	7	7	7	0
Total	91	1 199	1 213	349	14

Mouvement de personnel

Au cours des douze mois précédent notre recensement, un total de 109 personnes ont quitté leur emploi. Un éventail de raison est invoqué, y compris les suivantes : trouvé travail à temps plein ailleurs, maladie, retour aux études, retraite ou départ volontaire et congédiement.

⁷ Les résultats pour la région de Lanaudière illustre bien une réalité présente dans plusieurs aéroports : de nombreux emplois sont temporaires, saisonniers, voire bénévoles. Dans ce cas précis, aucun employé permanent ne travaille dans les deux aéroports de cette région administrative.

⁸ Les données de l'aéroport de Montréal –Mirabel ne sont pas incluses dans cette région, mais plutôt regroupées avec celles de l'île de Montréal.

La même période aura vu l'embauche de 139 personnes dans différents types de postes : préposé au service au sol, préposé au carburant, adjointe administrative, préposé à l'accueil, agent de sécurité, électricien, opérateur d'équipement lourd, manutentionnaire, préposé au déneigement ou à l'entretien des pistes, chauffeur de navette, instructeur de vol, serveuse de restaurant, directeur-adjoint... Au courant de la prochaine année, les gestionnaires des aéroports recensés comptent embaucher encore 96 personnes dans divers postes, mais certains emplois étant temporaires ou saisonniers, cela ne se traduira pas par une croissance nette du même nombre.

Le trois quarts des aéroports ont répondu à la question « Lorsqu'un poste se libère, avez-vous de la difficulté à le combler ? » De ceux-ci, le tiers seulement (31 %) a répondu par l'affirmative. Question d'évaluer l'impact des conditions de travail sur les mouvements de personnel, nous avons également voulu savoir comment celles-ci se comparaient aux conditions de la région où se trouve chaque aéroport. La grande majorité des aéroports (91 %) a répondu à cette question et dans l'ensemble (nombre d'occurrences tout comme moyenne des résultats) les conditions sont comparables.

Opinion des responsables consultés

Les responsables des aéroports régionaux ont aussi été consultés afin de connaître leurs impressions sur le monde aéroportuaire et ses besoins de formation. Le taux de réponse pour les quatre questions de cette catégorie varie de 89 à 100 %.

À la question *Vous sentez-vous impliqué dans votre communauté (aux niveaux économique et politique) ?* sur une échelle allant de 0 (Peu) à 1 (Trop), le résultat moyen de ces répondants donne un indice de 0,43, soit légèrement sous la médiane (Assez) située à 0,5.

Lorsqu'on leur demande s'ils ont le sentiment d'être suffisamment informé sur l'application et les mises à jour de la réglementation de Transport Canada, les responsables d'aéroports ont répondu « Oui » à 74 %. Les sources d'information sont diverses et sont listées ici par ordre décroissant d'occurrences : par le courrier et les publications émanant de Transport Canada; par courriel; par soi-même sur Internet; lors de cours, formations, séminaires ou congrès; auprès du Conseil des aéroports du Québec; en correspondant avec les collègues; par télécopie ou

téléphone; auprès d'autres sources (SCRS, Aviamax, Telcon, document de vol, Ville).

Selon ces mêmes responsables, le principal attrait à travailler dans leur aéroport vient de différentes sources. Voici ceux qui ont été mentionnés plus d'une fois par ordre décroissant d'occurrences : emploi dans un environnement agréable et dynamique; emploi situé, selon le cas, près de la nature ou des services; passion pour l'aviation ou la machinerie lourde; service au centre de la communauté, près des gens; tâches sont variées et permettent d'acquérir une expérience unique; l'aéroport est en développement; horaire et conditions de travail; accès à une piste pour son usage personnel.

Finalement, 68 % des responsables consultés mentionnent avoir pu identifier des besoins prioritaires de formation. Ceux-ci concernent les champs suivants : Règlementation (60 %); Entretien des surfaces, piste et voies de circulation (42 %); Techniques de déneigement (40 %); Administration et gestion aéroportuaire générale (19 %); sécurité (19 %); Mesures d'urgences et TP312 (18 %); entretien électrique (6 %); entretien mécanique (6 %); environnement et opérations (6 %); entretien de bâtiments (3 %); anglais (3 %) et observation météo (2 %).

Faits saillants

- Les quatre-vingt-douze (92) aéroports interrogés ont répondu au questionnaire du CAMAQ pour un taux de réponse de 100 %.
- L'industrie aéroportuaire au Québec comptait, en juillet 2012, 1 199 emplois réguliers, nombre qui devrait atteindre 1 213 emplois en juillet 2013 (1 548 employés si l'on tient compte des employés temporaires ou à contrat).
- Cinquante-six pourcents (56 %) des emplois permanents sont concentrés dans les deux aéroports sous la gestion d'Aéroports de Montréal (ADM).
- Même si plus de 40 % des aéroports qui ont répondu (37/92) se situent dans les régions administratives Côte Nord et Nord-du-Québec, ces deux régions ne contenaient qu'un peu plus de 12 % des emplois en 2012, soit 151.

- Entre juillet 2011 et juillet 2012, 109 employés de l'industrie aéroportuaire ont quitté leur poste, 139 personnes ont été embauchées et 96 nouvelles embauches devraient avoir lieu d'ici juillet 2013.
- Seul le tiers des gestionnaires recensés ont mentionné avoir de la difficulté à remplacer les employés qui quittent.
- Les conditions de travail dans les aéroports sont semblables à celles qui prévalent dans la région où ils sont situés et les gestionnaires ont l'impression que l'aéroport est suffisamment impliqué dans sa communauté.
- Près des trois-quarts des aéroports (74 %) considèrent être suffisamment informés sur l'application et les mises à jour de la réglementation de Transport Canada, cependant des besoins prioritaires de formation existent et ont été identifiés dans la majorité des aéroports (68 %).

Annexe 1 : Liste des aérodrômes utilisée (nom, indicateur)

St-Mathieu-de-Beloëil	CSB3	St-Jean	CYJN
Drummondville	CSC3	Kangiqsujaq (Wakeham Bay)	CYKG
Lac Etchemin	CSC5	Schefferville	CYKL
Mont-Laurier	CSD4	Akulivik	CYKO
Lachute	CSE4	Waskaganish	CYKQ
Montmagny	CSE5	Aupaluk	CYLA
Joliette	CSG3	La Tuque	CYLO
Isle-aux-Grues	CSH2	Kangiqsualujjaq (Georges River)	CYLU
Lebel-sur-Quévillon	CSH4	Matane	CYME
Louiseville	CSJ4	Charlevoix	CYML
Montréal/Mascouche	CSK3	Chibougameau/Chapais	CYMT
Lac-à-la-Tortue	CSL3	Umiujaq	CYMU
Thetford Mines	CSM3	Maniwaki	CYMW
Valcourt	CSQ3	Montréal Intl (Mirabel)	CYMX
Victoriaville	CSR3	Natashquan	CYNA
La Sarre	CSR8	Wemindj	CYNC
Montréal/Les Cèdres	CSS3	Ottawa/Gatineau	CYND
Montréal/St-Lazare	CST3	Matagami	CYNM
St-Lambert-de-Lauzon	CST7	Inukjuak	CYPH
Chisasibi	CSU2	Port-Menier	CYPN
St-Hyacinthe	CSU3	Parent	CYPP
Sorel	CSY3	Puvirnituq	CYPX
St-Frédéric	CSZ4	Québec/Jean Lesage Intl	CYQB
St-Bruno de Guigues	CTA4	Chicoutimi/St-Honoré	CYRC
Tête-à-la-Baleine	CTB6	Rivière-du-Loup	CYRI
Du Rocher-Percé	CTG3	Roberval	CYRJ
Senneterre	CTK2	Trois-Rivières	CYRQ
Kegaska	CTK6	Sherbrooke	CYSC
La Romaine	CTT5	St-Georges	CYSG
La Tabatière	CTU5	Ste-Anne-des-Monts	CYSZ
Kangirsuk	CYAS	Alma	CYTF
Baie-Comeau	CYBC	Tasiujaq	CYTQ
Bagotville	CYBG	Montréal/Pierre Elliot Trudeau Intl	CYUL
Lourdes-de-Blanc-Sablon	CYBX	Rouyn-Noranda	CYUY
Dolbeau-St-Félicien	CYDO	Bonaventure	CYVB
Amos/Magny	CYEY	Val-d'Or	CYVO
Forestville	CYFE	Kuujuak	CYVP
La Macaza/Mont-Tremblant Intl Inc	CYFJ		
La Grande Rivière	CYGL		
Gaspé (Michel-Pouliot)	CYGP		
Îles-de-la-Madeleine	CYGR		
Havre St-Pierre	CYGV		
Kuujuarapik	CYGW		
Quaqtaq	CYHA		
Nemiscau	CYHH		
Chevery	CYHR		
Montréal/St-Hubert	CYHU		
St-Augustin	CYIF		
Ivujivik	CYIK		

Annexe 2 : Formulaire de recensement

Nom de l'aéroport :



RECENSEMENT MAIN-D'ŒUVRE AÉROPORTUAIRE 2012

IMPORTANT Pour chacune des catégories ci-dessous, indiquez combien de personnes effectuent du travail pour l'aéroport. Sélectionnez une catégorie principale pour les personnes qui se retrouvent dans plus d'une catégorie		Nombre Employés réguliers Juillet 2012	Nombre Employés réguliers prévisions Juillet 2013	Temporaires Contractuels Nav Canada FBO En 2012
1.	Direction, Gestion, Régie, Administration, (incluant comptabilité, RH, légal, marketing, communications - réglementation)			
2.	Entretien Pistes - Terminal - Gazon - Déneigement - mécanique - électrique - autres			
3.	Accueil des Aéronefs Ravitaillement, deicing, FBO, accueil des passagers, fret et autres			
4.	Communications avec Aéronefs, UNICOM, Radio, Contrôle aérien			
5.	AUTRES sécurité, secours, incendie, stationnement, déplacement et tous les autres			
6.	GRAND TOTAL (1+2+3+4+5)			

7. Votre aéroport fait travailler beaucoup d'autres personnes (commerces, entreprises) pouvez-vous nous dire combien d'emplois direct votre aéroport génère ? _____
8. Durant les douze derniers mois, combien de personnes ont quitté leur emploi? ____
Veuillez indiquer, dans quelle(s) occupation(s) et quel motif? _____
9. Durant les douze derniers mois, combien de personnes avez-vous embauchées? ____
Veuillez indiquer dans quelle(s) occupation(s)? _____
10. Combien de personnes pensez-vous embaucher durant les douze prochains mois? ____
Veuillez indiquer dans quelle(s) occupation(s)? _____
11. Lorsqu'un poste se libère avez-vous de la difficulté à le combler? Oui Non
Si oui, dans quelle(s) fonction(s)? _____
12. Comparativement à votre région, les conditions de travail à votre aéroport sont : Meilleures Comparables Moindres
13. En tant que responsable d'aéroport, vous sentez-vous impliqué dans votre communauté (économique et politique)?
Peu Assez Trop
14. a) Avez-vous le sentiment d'être assez informé sur l'application et les mises à jour de la réglementation de Transports Canada?
Oui Non
- b) Comment maintenez-vous à jour vos connaissances face à la réglementation de Transports Canada? _____
15. Quel est le principal attrait à travailler dans votre aéroport? _____
16. Cochez quels sont vos besoins de formation les plus prioritaires ?
Administration et gestion aéroportuaire général et possiblement certificat universitaire
Entretien mécanique Entretien électrique Entretien des surfaces, piste et voie de circulation
Entretien des bâtiments Technique de déneigement Réglementation
Autres besoins de formation _____

Complété par :	Fonction :
Téléphone :	Courriel : _____ Date :

Merci pour votre précieuse collaboration!

Prière de retourner à : Madame Claire Garneau à l'adresse suivante : claire.garneau@camaq.org

Tél : 514.354.3084 ou par télécopieur : 514.596.3388

CAMAQ - Comité sectoriel de main d'œuvre en aérospatiale
5300, rue Chauveau Montréal (Québec) H1N 3V7
Tél. : (514) 596-3311 - www.camaq.org

Confidentialité : Les informations fournies dans le cadre de cette enquête annuelle sont confidentielles et ne seront utilisées que par le CAMAQ.
Seuls les résultats agrégés seront rendus publics et les données reçues de votre entreprise ne seront pas diffusées sans votre consentement.