



Comité sectoriel de main-d'oeuvre
en aérospatiale

RECENSEMENT 2013 DES EMPLOIS

INDUSTRIE AÉROPORTUAIRE DU QUÉBEC

OCTOBRE 2013

Table des matières

Introduction	3
Méthodologie	3
Résultats du recensement (été 2013)	3
Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2013 et prévisions pour juillet 2014 (TABLEAU A)	p.4
Distribution régionale	4
Distribution par région administrative des aéroports, des emplois en juillet 2013, des prévisions de main-d'œuvre pour juillet 2014 ainsi que des emplois temporaires et contractuels (TABLEAU B)	p.5
Mouvement de personnel	5
Faits saillants	7
Annexe 1 : Liste des aéroports utilisée (nom, indicateur)	9
Annexe 2 : Formulaire de recensement	11

Introduction

Le CAMAQ (Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale au Québec) a tenu à l'été 2013, auprès des 139 aéroports situés au Québec, son deuxième recensement des emplois reliés à la main-d'œuvre aéroportuaire. Le premier, avait été effectué l'année précédente auprès de 92 aéroports. Notre intention est de connaître la croissance du nombre des emplois de l'industrie aéroportuaire et d'explorer les besoins de formation de ces employés qui constituent un domaine complémentaire à celui de l'industrie de l'aviation déjà recensée annuellement par le CAMAQ.

Méthodologie

Nous avons administré à tous les aéroports (145) listés dans le supplément de vol (20 septembre 2012) publié par NAV Canada, un questionnaire sur le nombre et la distribution de leur main-d'œuvre en juillet 2013 et sur leur prévision pour juillet 2014 (une copie du questionnaire se trouve en annexe). La liste ne comprenait pas les héliports. Ce questionnaire vise les emplois à temps complet, mais également les emplois contractuels et temporaires ou ceux qui relèvent des exploitants de services aéronautiques d'aéroport⁵ (FBO) ou de NAV CANADA. Cent trente-neuf (139) aéroports sont toujours en opération et de ceux-ci 136 aéroports ont répondu au questionnaire pour un taux de réponse de 98 %⁶.

Résultats du recensement (été 2013)

L'industrie aéroportuaire au Québec comptait, en juillet 2013, 1 373 emplois réguliers. Ce nombre devrait croître très légèrement pour atteindre 1 406 emplois en juillet 2014. Si l'on tient compte des employés temporaires ou à contrat, la main-d'œuvre à l'emploi de l'industrie aéroportuaire au Québec en 2013 représente 1 910 employés.

⁵ en anglais, *fixed based operator*

⁶ Un responsable du Ministère du Transport du Québec a répondu au nom de quatorze aéroports sous leur direction puisque ceux-ci subissent une restructuration et sont difficiles à joindre.

Distribution des emplois par catégorie de personnel en juillet 2013 et prévisions pour juillet 2014

TABLEAU A

<i>Catégories de personnel</i>	<i>Emplois réguliers juillet 2012⁷</i>	<i>Emplois réguliers juillet 2013</i>	<i>Emplois réguliers juillet 2014</i>	<i>Emplois temporaires, contractuels, NAV CANADA, etc. juillet 2013</i>	<i>Total 2013 pour tous les types d'employés</i>
<i>Direction, gestion et administration</i>	341	478	492	45	523
<i>Entretien</i>	441	484	494	138	622
<i>Accueil des aéronefs</i>	62	133	136	90	223
<i>Communication</i>	71	69	69	25	94
<i>Autres (sécurité incendie, stationnement...)</i>	284	209	215	239	448
Total	1 199	1 373	1 406	537	1 910

Distribution régionale

L'industrie aéroportuaire est présente dans 16 des 17 régions administratives du Québec⁸. C'est dans les deux aéroports sous la gestion d'Aéroports de Montréal (ADM) que sont concentrés le plus grand nombre d'emplois permanents (54 %).

Le tableau B décrit, par région administrative, la répartition des aéroports, des effectifs, ainsi que les postes à combler dans l'industrie aéroportuaire du Québec.

⁷ L'écart observé entre les résultats obtenus cette année et l'année dernière est dû en bonne partie à la variation de la taille de l'échantillon qui est passé de 92 aéroports en 2012 à 139 aéroports en 2013.

⁸ La région administrative « 13 Laval » ne dispose pas d'installation aéroportuaire.

Distribution par région administrative des aéroports, des emplois en juillet 2013, des prévisions de main-d'œuvre pour juillet 2014 ainsi que des emplois temporaires et contractuels

TABLEAU B

<i>Régions administratives⁹</i>	<i>Aéroports juillet 2013</i>	<i>Emplois réguliers juillet 2013</i>	<i>Emplois réguliers juillet 2014</i>	<i>Emplois temporaires, contractuels, NAV CANADA, etc. juillet 2013</i>	<i>Croissance nette entre 2013 et 2014</i>
<i>Bas-Saint-Laurent</i>	4	19	19	0	
<i>Saguenay- Lac St-Jean</i>	6	28	30	83	2
<i>Capitale-Nationale</i>	6	162	172	152	10
<i>Mauricie</i>	8	10	10	23	
<i>Estrie</i>	6	11	11	33	
<i>Montréal</i>	1	654	667	0	13
<i>Outaouais</i>	4	19	19	4	
<i>Abitibi-Témiscamingue</i>	6	27	29	11	2
<i>Côte-Nord</i>	17	69	71	56	2
<i>Nord-du-Québec</i>	31	170	173	30	3
<i>Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</i>	6	21	22	61	1
<i>Chaudière-Appalaches</i>	9	31	31	3	
<i>Lanaudière</i>	7	10	9	23	-1
<i>Laurentides</i>	7	101	101	5	
<i>Montérégie</i>	17	32	33	46	1
<i>Centre-du-Québec</i>	4	9	9	7	
Total	139	1 373	1 406	537	33

Mouvement de personnel

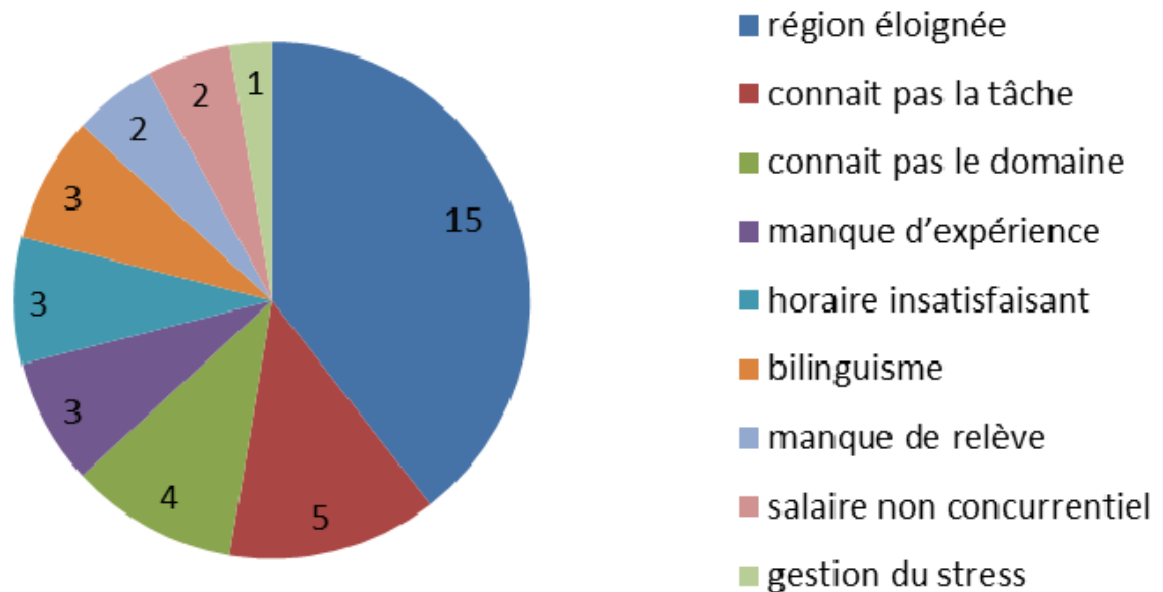
Au cours des douze mois précédent notre recensement, un total de 132 personnes ont été embauchées dans différents types de postes : agent d'escale, préposé à l'accueil, agent de sécurité, coordonnateur des opérations, électricien, mécanicien, gestionnaire, préposé au déneigement ou à l'entretien des pistes, service clientèle, préposé au suivi de vol, préposé à l'unicom, instructeur de vol... Au courant de la prochaine année, les gestionnaires des aéroports recensés comptent embaucher 39 personnes dans divers postes, mais certains emplois étant

⁹ La région administrative « 13 Laval » ne dispose pas d'installation aéroportuaire.

temporaires ou saisonniers, cela ne se traduira pas par une croissance nette de l'emploi.

Environ la moitié des aéroports a répondu à la question « Lorsqu'un poste se libère, avez-vous de la difficulté à le combler ? » De ceux-ci, 48 % ont répondu par l'affirmative.

Raison des difficultés de recrutement



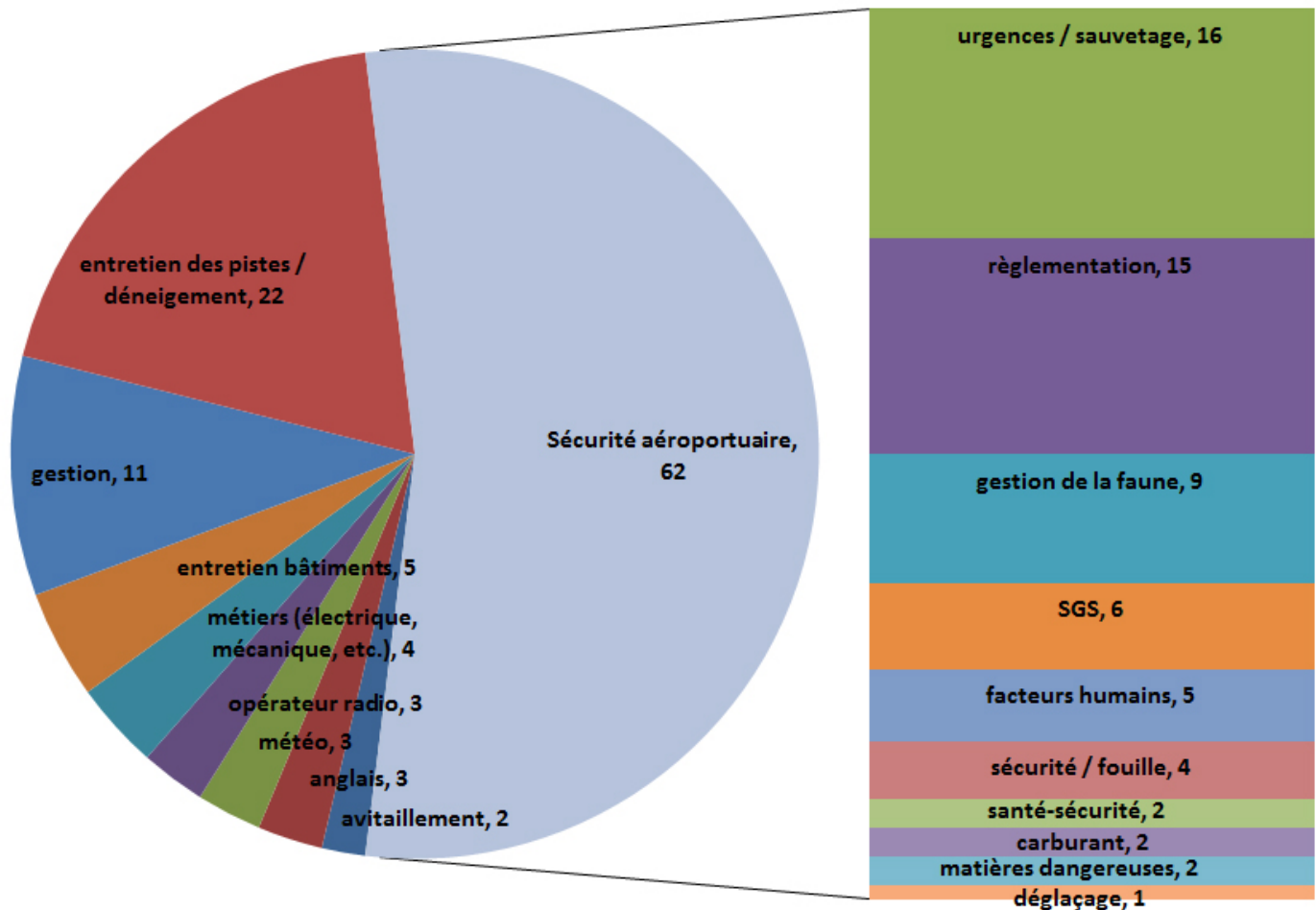
Les raisons sont variées : région éloignée (à 15 reprises); manque de connaissances liées à la tâche ou d'un permis (5); manque de connaissance du domaine aéroportuaire (4); manque d'expérience (3); horaire insatisfaisant (temps partiel, rotatif, temporaire); bilinguisme (3); manque de relève (2), salaire non concurrentiel (2) et pauvre gestion du stress.

Les postes pour lesquels les difficultés de recrutement existent sont tout aussi variés : agent de sécurité, agent de comptoir, responsable des opérations, mécanicien, préposé à l'unicom, FBO, responsable de l'entretien, personnel cadre, préposé à l'accueil, entretien des pistes.

Les responsables des aéroports régionaux ont aussi été consultés afin de connaître leurs besoins de formation : 35 % des responsables consultés mentionnent avoir pu identifier des besoins prioritaires de formation. Les besoins exprimés se répartissent comme suit : Sécurité aéroportuaire (52 %); Entretien piste et déneigement (22 %);

Administration et gestion aéroportuaire générale (9 %); entretien de bâtiments (4 %); entretien électrique et mécanique (3 %); opérateur radio (2 %); anglais (2 %); observation météo (2 %) et avitaillement (2 %).

Besoin de formation des aéroports



La dernière question portait sur le pourcentage de la masse salariale réinvestit en formation au cours des douze derniers mois. Pour les 453 employés permanents représentés par la soixantaine d'aéroports ayant répondu à cette question, le taux moyen était de 0,92% en 2013.

Conclusion

- Cent trente-six (136) des 139 aéroports interrogés ont répondu au questionnaire du CAMAQ pour un taux de réponse de 98 %.
- L'industrie aéroportuaire au Québec comptait, en juillet 2013, 1 373 emplois réguliers (1 910 employés si l'on tient compte des employés temporaires ou à contrat), nombre qui devrait atteindre 1 406 emplois en juillet 2014.
- Cinquante-quatre pourcents (54 %) des emplois permanents sont concentrés dans les deux aéroports sous la gestion d'Aéroports de Montréal (ADM).
- Même si près de 35 % des aéroports qui ont répondu (48/136) se situent dans les régions administratives Côte Nord et Nord-du-Québec, ces deux régions ne contenaient que 17 % des emplois en 2013, soit 325.
- Entre juillet 2012 et juillet 2013, 132 personnes ont été embauchées et 39 nouvelles embauches devraient avoir lieu d'ici juillet 2014.
- Des besoins prioritaires de formation existent et ont été identifiés dans 44 % des aéroports, majoritairement dans les domaines touchant la sécurité aéroportuaire.
- Les aéroports investissent 0,92 % de leur masse salariale en formation, soit tout près de l'obligation gouvernementale de 1 % pour les entreprises dont la masse salariale est de plus de 1 M\$.

Malgré l'ajout d'une quarantaine d'aéroports non recensés l'année précédente, le nombre d'employés et les besoins de main-d'œuvre semblent constants d'une année à l'autre. C'est pourquoi nous proposons de tenir un nouveau recensement dans deux ans seulement pour observer une éventuelle évolution de la situation.

Annexe 1 : Liste des aéroports (nom, indicateur)

Saint-André-Avellin	CAA2	Les Cèdres	CSS3
Chute-Saint-Philippe	CCP3	Saint-Dominique	CSS4
<i>Caniapiscou</i> (fermé)	<i>CCP6</i>	Saint-Lazare	CST3
Sainte-Agnès-de-Dundee	CDD3	Saint-Lambert-de-Lauzon	CST7
Éléonore	CEL8	Chisasibi	CSU2
Saint-Esprit	CES2	St-Hyacinthe	CSU3
<i>Saint-Michel-de-Napierville</i> (fermé)	<i>CMN3</i>	<i>Sainte-Lucie-de-Beauregard</i> (fermé)	<i>CSU4</i>
Manic-5	CMN5	Weymontachie	CSU5
Neuville	CNV9	Richelieu	CSX3
Pourvoirie Mirage	CPM3	Saint-Mathias / Grant	CSX5
Pontiac Airpark	CPN2	Sorel	CSY3
<i>Opinaca</i> (fermé)	<i>CPN8</i>	Saint-Donat	CSY4
Rivière Bonnard	CRB4	Mont-Tremblant / Saint-Jovite	CSZ3
Rivière Bell	CRB5	Saint-Frédéric	CSZ4
Matoush	CRS7	Île aux coudres	CTA3
Lac Agile (Mascouche)	CSA2	Saint-Bruno de Guigues	CTA4
Saint-Mathieu-de-Beloeil	CSB3	Tête-à-la-Baleine	CTB6
Drummondville	CSC3	<i>Lac à la Perchaude</i> (fermé)	<i>CTE5</i>
Lac Etchemin	CSC5	Causapscal	CTF3
Salaberry-de-Valleyfield	CSD3	Du Rocher-Percé	CTG3
Mont-Laurier	CSD4	Grandes-Bergeronnes	CTH3
Lourdes-de-Joliette	CSE3	Rivière-aux-Saumons	CTH7
Lachute	CSE4	Senneterre	CTK2
Montmagny	CSE5	Kegaska	CTK6
Poste Montagnais	CSF3	Kattiniq / Donaldson	CTP9
Joliette	CSG3	Stanstead / Weller	CTQ2
Saint-Jean-Chrysostome	CSG5	Saint-Anselme	CTQ6
Isle-aux-Grues	CSH2	Saint-Basile	CTR6
Lebel-sur-Quévillon	CSH4	La Romaine	CTT5
Saint-Ferdinand	CSH5	Fontanges	CTU2
Kanawata Aéroport	CSJ2	La Tabatière	CTU5
Louiseville	CSJ4	Rougemont	CTY5
Saint-Louis-de-France	CSJ5	La Grande-3	CYAD
Mascouche	CSK3	La Grande-4	CYAH
Mansonville	CSK4	Kangirsuk	CYAS
Saint-Raymond	CSK5	Baie-Comeau	CYBC
Lac-à-la-Tortue	CSL3	Bagotville	CYBG
Saint-Victor-de-Beauce	CSL5	Lourdes-de-Blanc-Sablon	CYBX
Thetford Mines	CSM3	Dolbeau-Saint-Félicien	CYDO
<i>Sainte-Julienne</i> (fermé)	<i>CSM4</i>	Amos/Magny	CYFY
Saint-Michel-des-Saints	CSM5	Forestville	CYFE
Saint-Jérôme	CSN3	La Macaza / Mont-Tremblant	CYFJ
Stanhope	CSN5	La Grande Rivière / Radisson	CYGL
Farnham (Nouvel Air)	CSN7	Gaspé (Michel-Pouliot)	CYGP
Saint-Mathias	CSP5	Îles-de-la-Madeleine	CYGR
Aéroport Île Perrot	CSP6	Hâvre Saint-Pierre	CYGV
Valcourt	CSQ3	Kuujuarapik	CYGW
Victoriaville	CSR3	Quaqtaq	CYHA
La Sarre	CSR8	Nemiscau	CYHH

Chevery	CYHR
Saint-Hubert	CYHU
Saint-Augustin	CYIF
Ivujivik	CYIK
Saint-Jean	CYJN
Kangiqsujuaq (Wakeham Bay)	CYKG
Schefferville	CYKL
Akulivik	CYKO
Waskaganish	CYKQ
Aupaluk	CYLA
La Tuque	CYLQ
Kangiqsualujuaq (Georges River)	CYLU
Matane	CYME
Charlevoix	CYML
Chibougameau / Chapais	CYMT
Umiujaq	CYMU
Maniwaki	CYMW
Montréal / Mirabel	CYMX
Natashquan	CYNA
Wemindji	CYNC
Ottawa / Gatineau	CYND
Matagami	CYNM
Inukjuak	CYPH
Port-Menier	CYPN
Parent	CYPP
Puvirnituq	CYPX
Québec / Jean-Lesage	CYQB
Chicoutimi / Saint-Honoré	CYRC
Rivière-du-Loup	CYRI
Roberval	CYRJ
Trois-Rivières	CYRQ
Sherbrooke	CYSC
Saint-Georges-de-Beauce	CYSG
Sainte-Anne-des-Monts	CYSZ
Alma	CYTF
Tasiujaq	CYTQ
Montréal / Pierre-Elliott-Trudeau	CYUL
Rouyn-Noranda	CYUY
Bonaventure	CYVB
Val-d'Or	CYVO
Kuujuak	CYVP
Rimouski	CYXK
Mont-Joli	CYYY
Salluit	CYZG
Sept-Îles	CYZV
Bromont (Roland-Désourdy)	CZBM
Eastmain	CZEM
Tête-à-la-Baleine	CZTB

Annexe 2 : Formulaire de recensement

Nom de l'aéroport : _____

Indicateur : _____



RECENSEMENT MAIN-D'ŒUVRE AÉROPORTUAIRE 2013

IMPORTANT Pour chacune des catégories ci-dessous, indiquez combien de personnes effectuent du travail pour l'aéroport. Sélectionnez une catégorie principale pour les personnes qui se retrouvent dans plus d'une catégorie		Nombre Employés réguliers Juillet 2013	Nombre Employés réguliers prévisions Juillet 2014	Temporaires, Contractuels, Nav Canada, FBO en 2013
1.	Direction, Gestion, Régie, Administration, (incluant comptabilité, ressources humaines, légal, marketing, communications, réglementation)			
2.	Entretien pistes – terminal – gazon - déneigement – mécanique – électrique...			
3.	Accueil des Aéronefs ravitaillement, déglacage, FBO, accueil des passagers, fret...			
4.	Communications avec Aéronefs, UNICOM, radio, contrôle aérien			
5.	AUTRES sécurité, secours, incendie, stationnement, déplacement et tous les autres			
6.	GRAND TOTAL (1+2+3+4+5)	0	0	0

7. Durant les douze derniers mois, combien de personnes avez-vous embauchées? _____

Veillez indiquer dans quelle(s) occupation(s)? _____

8. Durant les douze prochains mois, combien de personnes prévoyez-vous embaucher? _____

Veillez indiquer dans quelle(s) occupation(s)? _____

9. Lorsqu'un poste se libère avez-vous de la difficulté à le combler? Oui Non

Si oui, quelles sont les principales difficultés d'embauche ? _____
 dans quelle(s) fonction(s)? _____

10. Quels sont vos besoins de formation les plus prioritaires ? _____

11. Quel pourcentage de votre masse salariale a été investi en formation au cours des 12 derniers mois? ____ %

Complété par :	Fonction :
Téléphone :	Courriel : Date : 2013-10-28

Merci pour votre précieuse collaboration!

Prière de retourner **avant le 30 août** à Madame Claire Garneau à l'adresse suivante : claire.garneau@camaq.org

Tél : (514) 354-3084 ou par télécopieur : (514) 596-3388

CAMAQ - Comité sectoriel de main d'œuvre en aérospatiale au Québec

5300, rue Chauveau Montréal (Québec) H1N 3V7

Tél. : (514) 596-3311 – www.camaq.org

Confidentialité : Les informations fournies dans le cadre de cette enquête annuelle sont confidentielles et ne seront utilisées que par le CAMAQ à des fins statistiques. Seuls les résultats agrégés seront rendus publics et les données reçues de votre entreprise ne seront pas diffusées sans votre consentement.